



Gentile Signora/e

La biblioteca comunale sta conducendo un'indagine per capire il grado di soddisfazione dei servizi e delle attività proposte. Le chiediamo di compilare il presente questionario che ci sarà utile per conoscere la sua opinione e i suoi suggerimenti. Il presente questionario è redatto in forma anonima; potrà essere riconsegnato in biblioteca nell'apposita urna.

Per ogni domanda sotto riportata ci sono cinque possibilità di risposta:

(1) per nulla (2) poco (3) abbastanza (4) molto (5) moltissimo

Qual è il suo grado di soddisfazione rispetto a:

a. disponibilità e cortesia del personale della biblioteca

(1) per nulla (2) poco (3) abbastanza (4) molto (5) moltissimo

b. professionalità e competenza del personale della biblioteca

(1) per nulla (2) poco (3) abbastanza (4) molto (5) moltissimo

c. orari di apertura della biblioteca (orario continuato e spazio studio serale)

(1) per nulla (2) poco (3) abbastanza (4) molto (5) moltissimo

d. servizi di prestito della biblioteca libri, riviste, documenti multimediali

(1) per nulla (2) poco (3) abbastanza (4) molto (5) moltissimo

e. Altri servizi della biblioteca (navigazione internet, wifi, riproduzione documenti, informazioni)

(1) per nulla (2) poco (3) abbastanza (4) molto (5) moltissimo

e. attività ed eventi di promozione della lettura e della cultura

(1) per nulla (2) poco (3) abbastanza (4) molto (5) moltissimo

f. servizi attività ed eventi per bambini e ragazzi e scuole

(1) per nulla (2) poco (3) abbastanza (4) molto (5) moltissimo

Ha suggerimenti da indicarci sui servizi e attività di cui tratta il questionario?

(si) (no)

In caso di risposta affermativa nello spazio sottostante scriva li suoi suggerimenti

.....

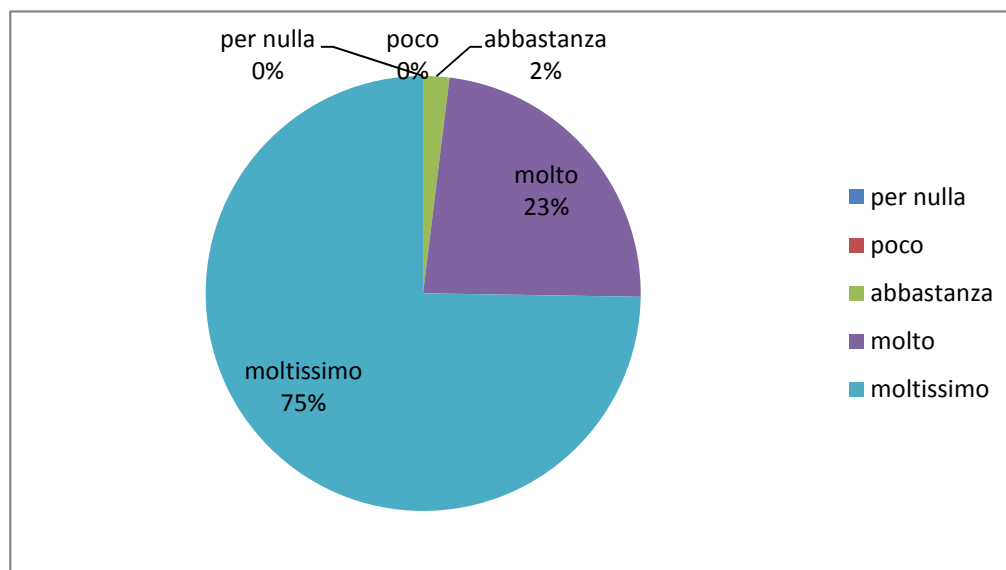
.....

.....

Grazie della collaborazione.

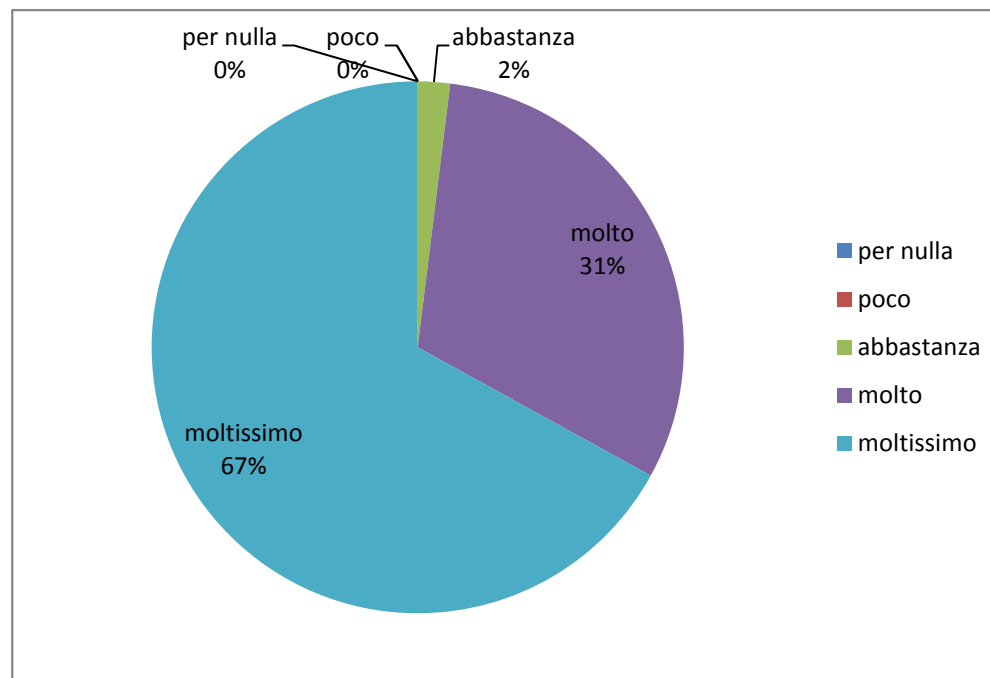
disponibilità personale biblioteca

per nulla	-
poco	-
abbastanza	2
molto	24
moltissimo	77
senza risposta	
grado di soddisfazione	



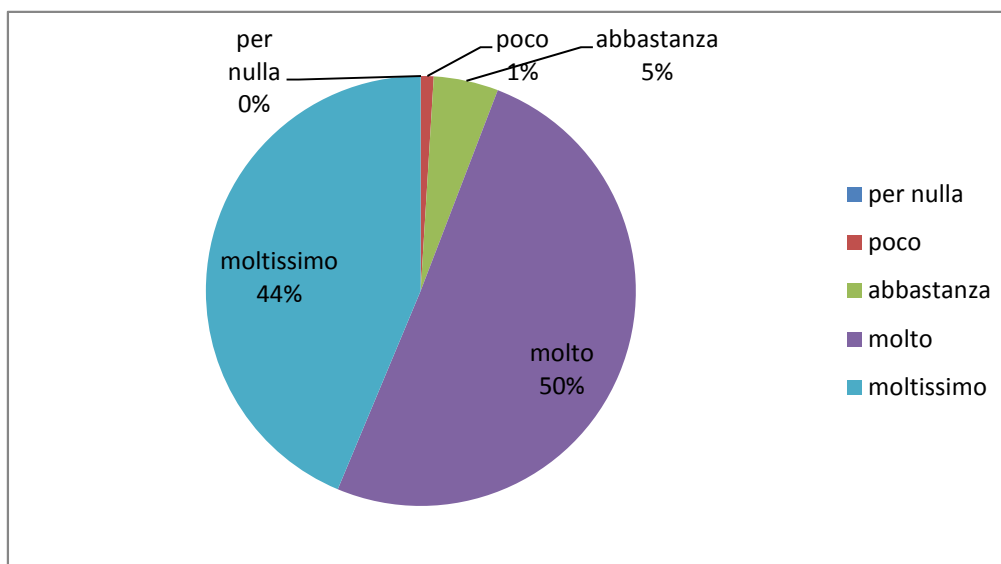
professionalità e competenza personale

per nulla	–
poco	–
abbastanza	2
molto	32
moltissimo	69



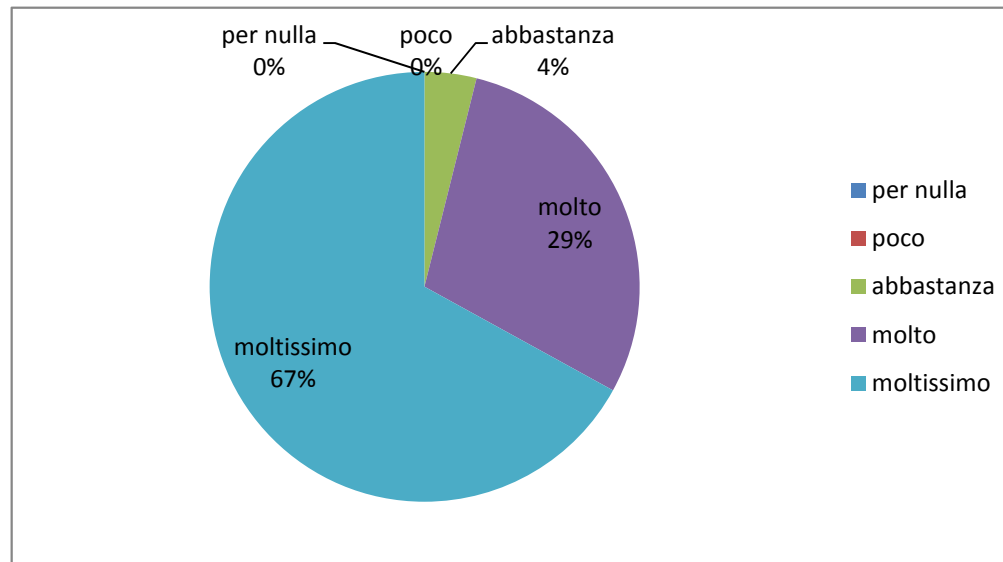
orari apertura

per nulla	–
poco	1
abbastanza	5
molto	52
moltissimo	45



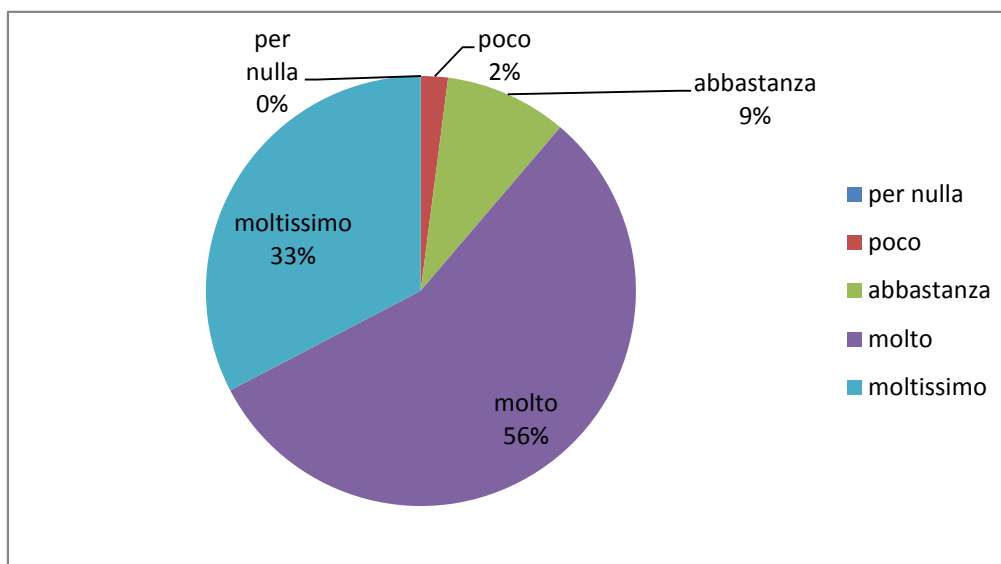
servizi prestito libri, riviste, documenti multimediali

per nulla	–
poco	–
abbastanza	4
molto	30
moltissimo	69



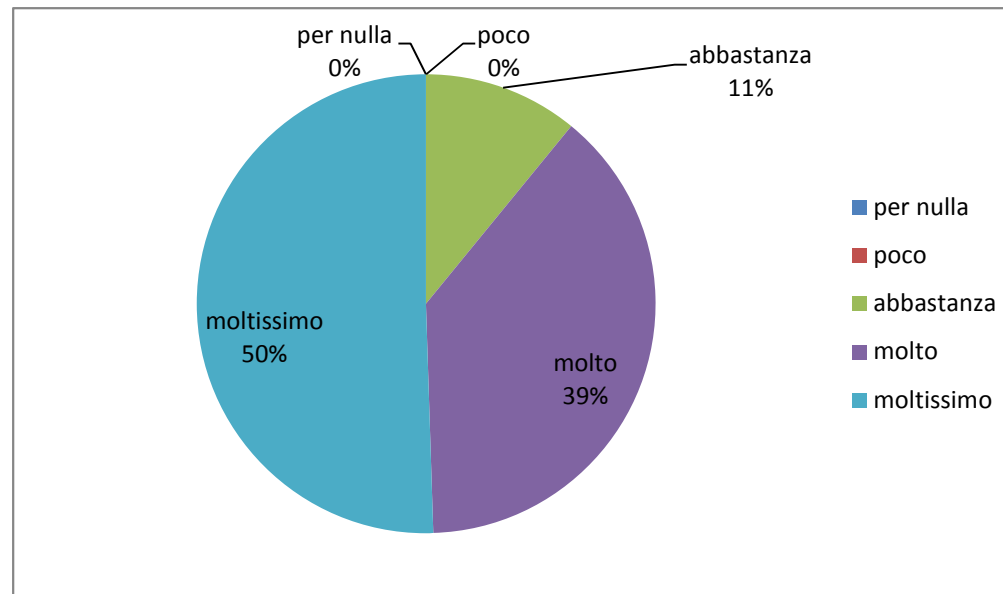
altri servizi biblioteca (internet, wifi)

per nulla	–
poco	2
abbastanza	9
molto	55
moltissimo	32



eventi promozione lettura

per nulla	-
poco	-
abbastanza	11
molto	39
moltissimo	51



servizi ed attività bambini ragazzi scuole

per nulla	1
poco	1
abbastanza	6
molto	36
moltissimo	50

